CONDICIONES DE SERVICIOS DE SOCIOS

1 DEFINICIONES

- 1.1 "Servicios de Socios" se referirá a los servicios enumerados en el Formulario facilitado por el Socio al Usuario en las instalaciones del Anexo 1 ("Instalaciones"). El Socio no proporciona los Servicios de Socio a Gympass.
- 1.2 "Suscripción Mensual" significará un abono comprado por los Úsuarios y emitido por Gympass que permite acceder a los socios de la red mundial de Gympass.
- 1.3 "Usuario" significará cualquier persona con una Suscripción Mensual activa.
- 1.4 "Filiales" significará cualquier entidad que esté directa o indirectamente en control de, controlada por, o bajo control común con una Parte.
- 1.5 "Sistema" o "Sistema Gympass" significa el sistema, la plataforma y la tecnología de Gympass que proporciona acceso (según corresponda) a una red de servicios de fitness y bienestar, a las páginas web de clientes y/o socios, a las aplicaciones móviles, a un portal para socios ("Portal de Socios") y a otras funciones disponibles en relación con el servicio de Gympass.

2 RESPONSABILIDADES DE GYMPASS

Gympass se compromete a lo siguiente:

- 2.1 utilizar esfuerzos comercialmente razonables para promocionar los Servicios de Socios entre los Usuarios y los clientes corporativos, por medio de canales que incluirán, entre otros, la aplicación móvil y el sitio web de Gympass;
- **2.2** permitir al Socio que lleve a cabo y registre las Validaciones (definidas más adelante) por medio del Sistema Gympass;
- 2.3 proporcionar al Socio acceso al Portal de Socios del Sistema Gympass para permitirle ver los datos de uso, editar el perfil de Socio en el Sistema e integrarse con cualquier sistema integrado, entre otras funcionalidades; y
- 2.4 realizar todos los pagos al Socio acordados en virtud del presente Contrato.

3 RESPONSABILIDADES DEL SOCIO

El Socio se compromete a lo siguiente:

- 3.1 aceptar los pagos que se indican a continuación como pago de los Servicios del Socio;
- 3.2 prestar los Servicios de Socios con un nivel de calidad y diligencia conforme con las mejores prácticas del sector;
- 3.3 prestar el mismo nivel y tipo de servicios a los Usuarios de la misma manera que se presten a los miembros o clientes que no sean Usuarios, y a no cargar a los Usuarios cuotas adicionales por los Servicios de Socios incluidos en el tipo de servicio indicado en el Formulario. El socio permitirá a los usuarios el acceso a sus instalaciones durante las mismas horas que los miembros o los clientes no usuarios;
- 3.4 realizar sus mejores esfuerzos para comprobar la documentación de identificación, con el fin de verificar que la persona que accede a los Servicios de Socios es el Usuario;
- 3.5 validar la visita del Usuario (la "Visita") antes de su inicio, confirmando la entrada del Usuario tal como haya indicado Gympass mediante las herramientas disponibles de Gympass (la "Validación"). Si el Sistema Gympass no está disponible, el Socio seguirá las instrucciones de Gympass relativas a otros métodos de validación;
- 3.6 mantener un seguro del tipo y los niveles de cobertura conformes con las mejores prácticas del sector;
- 3.7 facilitar a Gympass información actualizada sobre los Servicios de Socios a petición de Gympass (incluyendo fotografías, clases, horarios, condiciones de uso de sus instalaciones y precios de las afiliaciones vendidas directamente por el Socio), incluyendo los eventuales cierres de las Instalaciones;
- 3.8 participar en la formación impartida por Gympass para garantizar una activación correcta del Sistema;
- 3.9 Si es que se encuentra especificado en el Formulario de Socio, dentro de los 60 días posteriores a la Fecha Efectiva, dejar de participar en o dejar de continuar en ningún tipo de asociación o acuerdo comercial con ninguna empresa que se dedique a la prestación de servicios de actividades físicas en calidad de intermediario o agregador de servicios o proveedor de beneficios a terceros, durante el Plazo del Contrato y durante los primeros seis (6) meses después de su terminación.
 - 3.9.1 El Socio reconoce el carácter esencial de este apartado 3.9 en el Contrato y, en particular, en relación al Precio por Validación acordado, debiendo por tanto considerarse como parte fundamental del Contrato. Por consiguiente, Gympass, sin perjuicio de la facultad de reclamar los daños y perjuicios que le cause el incumplimiento, podrá a título de penalización reducir el Precio por Validación del Socio y el Pago Total Máximo del Socio por Usuario y por mes en un 20%.
- 3.10 en caso de que el Socio abra una nueva instalación no incluida en el Anexo I, dicha instalación se añadirá automáticamente al Anexo I, con efecto a partir de la fecha de apertura de dicha instalación (cada una, una "Nueva Instalación"). El Socio entregará a Gympass un informe al final de cada mes del Plazo, en el que se indicarán todas esas nuevas instalaciones para ese mes. El Pago Máximo por Usuario por Instalación nueva para cualquiera de esas nuevas instalaciones será determinado mutuamente por las partes por escrito (bastará con un correo electrónico); y
- 3.11 a no utilizar de ninguna manera, a lo largo del Plazo y tras su finalización, los datos personales de los Usuarios actuale o Usuarios antiguos para ningún fin que no esté específicamente autorizado en virtud de este Contrato. A efectos aclatratorios, el Socio no puede contactar directa o indirectamente a ningún Usuario actual o antiguo o solicitar al mismo que entre en una relación comercial directa con el Socio (las comunicaciones generales están

permitidas a toda la base de usuarios del Socio siempre y cuando éstas promuevan el uso y el compromiso de los Servicios del Socio, y siempre y cuando dichas comunicaciones no; (a) se dirijan a Usuarios actuales o antigups; (b) promuevan servicios en competencia directa con Gympass; u (c) ofrezcan precios con descuento.

4 PAGOS

- 4.1 Gympass remitirá al Socio el Precio por Validación como contraprestación por los Servicios de Socio prestados por el Socio al Usuario, tal como se indica en el Formulario, por cada Validación para un Servicio de Socio concreto (y la suma de todos esos pagos junto con cualquier otro pago efectuado por Gympass al socio es el "Pago Total al Socio"). El Precio por Validación incluye los impuestos aplicables. No se deberá ninguna remesa al Socio por cualquier Visita no validada de conformidad con el apartado 3 anterior.
- **4.2** Sin perjuicio del apartado 4.1:
 - 4.2.1 Si se hubiera indicado en el Formulario, el Pago Total al Socio quedará sujeto a un límite por Usuario y por Instalaciones (el "Pago Total Máximo al Socio por Usuario") por mes natural, y/o un límite por Usuario en toda la red de socios (el "Pago Total Máximo de la Red de Socios por Usuario"), que ascenderá al importe indicado en el Formulario.
 - **4.2.2** Si así se indica en el Formulario, el Pago Total al Socio correspondiente a cada mes se descontará tal como se especifica en el Formulario de Socio ("Descuento por Volumen").
 - **4.2.3** Con sujeción al Pago Total Máximo al Socio por Usuario, Gympass pagará al Socio el importe indicado en el Formulario cada vez que un Usuario reserve una clase en unas Instalaciones a través del Sistema y no se presente para asistir a la clase ("Pago por No Presentación"), o cancele fuera del plazo de cancelación indicado en las Condiciones del Usuario ("Pago por Cancelación tardía").
 - 4.2.4 Las cuotas de costes de reserva pagadas a terceros que Gympass pudiera pagar con respecto a los Servicios de Socios se deducirán de los Pagos Totales al Socio.
 - 4.2.5 Si Gympass contara con la opción, el Socio podrá optar por aceptar un Precio por Validación más bajo para horarios y/o fechas concretas, acordadas por el Socio con el fin de completar la capacidad sobrante en las Instalaciones durante dichos horarios y/o fechas (el "Programa de Maximización de Ingresos del Socio"). Tras la aceptación por parte del Socio en el portal del Gimnasio (dentro del sitio web de Gympass), o en cualquier otro medio, de las condiciones del Programa de Maximización de Ingresos del Socio, dichas condiciones formarán parte de este Contrato.
 - 4.3 El Pago Total al Socio correspondiente a cada mes natural será abonado por Gympass el día quince del siguiente mes natural (o el día hábil siguiente al día quince, si este cayera en fin de semana), en la cuenta indicada en el Portal del Socio. En caso de que el Socio disputara el número total de Validaciones a pagar por Gympass durante un determinado mes, el Socio deberá notificar a Gympass dicha disputa, incluyendo los detalles específicos y las pruebas de la disputa, a más tardar en los 7 días siguientes a la recepción por parte del Socio del Pago Total al Socio correspondiente a dicho mes. Si el Socio no presenta una disputa dentro de dicho período de 7 días, se considerará que ha aceptado el número total de Validaciones de dicho mes. El Socio será responsable de mantener actualizada la información de la cuenta, incluidos los datos de la cuenta bancaria. Toda la información deberá ser proporcionada y actualizada mediante el Portal del Socio antes que las Instalaciones del Socio puedan ser disponibles a los Usuarios en el Sistema.
- **4.4** Gympass se reserva, a su entera discreción, el derecho a retener cualquier Pago Total al Socio o parte del mismo en caso de que sospeche de un uso indebido del Sistema, incluyendo la actividad automatizada o la actividad fraudulenta
- **4.5** Gympass actúa de forma limitada como un agente de cobro de pagos para el Socio, realizando Pagos Totales al Socio consistentes en cuantías recaudadas de los Usuarios en nombre del Socio.
 - **4.5.1** Por la presente, el Socio nombra a Gympass como su agente para recaudar pagos únicamente con el objetivo limitado de aceptar fondos de los Usuarios que compran Servicios del Socio, y acepta que los Pagos al Socio deban ser considerados de igual forma que una remesa realizada directamente por los Usuarios al Socio.
- 4.6 El Socio acuerda que en caso de que el precio estándar del Socio utilizado para determinar el Pago Total Máximo por Usuario y mes para cualquier instalación a partir de la Fecha de Entrada en Vigor se reduzca durante el Plazo, el Pago Total Máximo por Usuario y mes se reducirá automáticamente en consecuencia (el "Nuevo Precio"). Además, el Precio por Validación se ajustará para que sea igual al Nuevo Precio dividido por el mismo número de Visitas como se establece en el Formulario de Servicios de Socio.

5 PLAZO Y RESCISIÓN DEL CONTRATO

5.1 El presente Contrato entrará en vigor en la Fecha de Entrada en Vigor y tendrá una duración inicial de noventa (90) días (el "Plazo Inicial"). Durante dicho Plazo Inicial, Gympass podrá rescindir el Contrato por cualquier motivo, avisando por escrito al Socio con diez (10) días naturales de antelación. En caso de que Gympass no resuelva el Contrato durante el Plazo Inicial, éste se renovará automáticamente por períodos sucesivos de un año (cada uno de ellos, un "Plazo de Renovación" y, conjuntamente con el Plazo Inicial, el "Plazo"), a menos que se resuelva de conformidad con esta sección 5 o con la sección 11.7.

- 5.2 Pasado el Plazo Inicial, cualquiera de las Partes podrá rescindir el Contrato por cualquier motivo notificándolo por escrito con al menos noventa (90) días naturales de antelación a la otra Parte.
 - 5.2.1 Durante este plazo de preaviso, el Socio deberá seguir permitiendo a los Usuarios acceder a los Servicios de Socios.
 - 5.2.2 Antes de cualquier rescisión, el Socio no podrá revelar a los Usuarios que el Socio no seguirá formando parte de Gympass hasta que queden 15 días para la finalización del Contrato.
 - **5.2.3** En caso de que el Socio incumpliera este apartado 5.2, el Socio pagará a Gympass, en concepto de daños y perjuicios, un importe igual a los Pagos Totales al Socio correspondientes a los tres meses previos a la notificación de rescisión del Socio.
- 5.3 Cualquiera de las Partes podrá rescindir el Contrato con efecto inmediato mediante una notificación por escrito en el caso siguiente:
 - 5.3.1 Si la otra Parte incumpliera cualquier obligación material o declaración en virtud de este Contrato, y dicho incumplimiento no se remediara en un plazo de veinte días naturales a partir de la recepción de la notificación por escrito del incumplimiento.
- 5.4 Si Gympass determina, a su entera discreción, que el Socio o cualquier personal o contratista del Socio participa en una conducta que tenga o razonablemente se espera que tenga un efecto adverso significativo en el negocio o la reputación de Gympass (colectivamente, "Conducta Adversa"), Gympass puede, además de cualquier otro recurso que pueda tener en este Contrato o en virtud de la legislación aplicable, suspender sus obligaciones con el Socio y la inclusión del Socio en el Sistema inmediatamente después de notificarlo al Socio. Si el Socio no puede remediar o abordar adecuadamente dicha Conducta Adversa, según lo determine Gympass a su entera discreción, en un plazo de diez (10) días a partir de dicha notificación por parte de Gympass, Gympass tendrá derecho a rescindir este Contrato inmediatamente.
- **5.5** En el caso de que Gympass introduzca cambios en el presente Contrato de conformidad con la sección 11. a continuación, y el Socio no esté de acuerdo con dichos cambios, el Socio podrá rescindir el presente Contrato sin causa alguna mediante una notificación por escrito a Gympass antes de que finalice el Período de Notificación (tal como se define a continuación).
- 5.6 En caso de terminación o expiración del presente Contrato, el Socio borrará todos los datos personales de los Usuarios actuales o antiguos obtenidos en relación con la provisión de dichos Usuarios actuales o anteriores con accesos a los Servicios del Socio. La eliminación deberá producirse tan pronto como sea posible, pero en todo caso e un plazo máximo de treinta (30) días después de dicha terminación o expiración, a menos que la ley aplicable exija lo contrario.

6 PROPIEDAD INTELECTUAL

- 6.1 El Socio otorga a Gympass una licencia sin cánones y no exclusiva de uso y exhibición de cualquiera de las marcas comerciales, fotografías u otro material del Socio que este ponga a su disposición (la "PI del Socio") en relación con el Sistema y cualquier actividad promocional.
- **6.2** El Socio podrá utilizar el nombre y el logotipo de Gympass, y otra propiedad intelectual de Gympass, exclusivamente con el consentimiento previo por escrito de Gympass y de conformidad con las directrices que Gympass pudiera facilitar periódicamente. Gympass se reserva el derecho a retirar o limitar dicho consentimiento en cualquier momento.
- **6.3** Gympass es el propietario exclusivo y conservará todos sus derechos, titularidad e interés en todos los datos de uso anonimizados y agregados que se pudieran generar en relación con este Contrato.

7 PROTECCIÓN DE DATOS

- 7.1 Con respecto a los datos personales tratados, tanto Gympass como el Socio serán responsables del tratamiento de los datos independientes, definidos como la persona física o jurídica, la autoridad pública, la agencia u otro organismo que, por sí solos, determinen las finalidades y los medios del tratamiento de datos personales (el "Responsable del Tratamiento").
- 7.2 Las Partes reconocen y acuerdan que cada una de ellas será responsable de cumplir con las obligaciones impuestas a un Responsable del Tratamiento en virtud de la legislación o la normativa aplicables en materia de protección de datos, incluido el RGPD, u otra legislación o normativa de protección de datos aplicable.
- 7.3 Cada Parte deberá comunicar de inmediato a la otra cualquier filtración real o potencial de datos relacionada con el flujo de Validación que pudiera afectar a los Servicios de Socios, a través de los datos de contacto siguientes: Socio: indicado en el Formulario.
 - Gympass: support@gympass.com
- **7.4** El Socio y Gympass reconocen y acuerdan que en ningún caso la transferencia de los datos personales de los Usuarios entre el Socio y Gympass en virtud del Contrato constituirá una venta de información, y que nada de lo dispuesto en el Contrato se interpretará como una venta de los datos personales de los Usuarios a Gympass

8 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, DECLARACIONES Y GARANTÍAS

8.1 Cada Parte garantiza contar con el derecho legal a celebrar este Contrato y que el cumplimiento de este no infringirá los derechos de terceros ni ninguna ley, reglamento u ordenanza.

- 8.2 Salvo cuando se indique expresamente en este Contrato y sin perjuicio del apartado 8.5 siguiente, quedan excluidas de este Contrato todas las garantías y condiciones implícitas por ley, derecho consuetudinario o de cualquier otro modo. Ninguna de las Partes realiza declaraciones o garantías a favor de la otra con respecto a que el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de este Contrato genere cualquier nivel de beneficios o actividad para la otra Parte, ni que cualquier acción definida pueda generar otras conversiones o beneficios económicos para la otra Parte.
- **8.3** Sin perjuicio del apartado 8.5 siguiente, ninguna de las Partes será responsable ante la otra, o ante terceros, por cualquier tipo de pérdidas o daños incidentales, consecuenciales, punitivos o indirectos que pudieran derivarse de este Contrato incluyendo, sin limitaciones, las obligaciones derivadas del uso del Programa, el Sistema o la asistencia a los Gimnasios afiliados por parte del Usuario inscrito.
- **8.4** Sin perjuicio del apartado 8.5 siguiente, la exclusión de responsabilidad detallada en el apartado 8.2 no se aplicará cuando dichos daños se deriven de la negligencia grave o dolo de cualquiera de las Partes, según se hubiera determinado judicialmente. La responsabilidad máxima acumulada de una Parte en virtud de este Contrato quedará limitada al importe total de los Pagos Totales al Socio que se hubieran realizado durante los doce (12) meses anteriores al mes en el que se hubiera producido el hecho que diera lugar a los daños, o a una cantidad de 50.000 euros, la que sea mayor.
- **8.5** Ningún elemento de este Contrato podrá aplicarse para excluir o limitar la responsabilidad de una Parte (si la hubiera) ante la otra: i) en caso de muerte o lesión personal derivada de su negligencia o de la negligencia de una persona de la cual sea responsable indirectamente; ii) por su fraude o declaración falsa o fraudulenta, o por el fraude o la declaración falsa o fraudulenta de una persona de la cual sea responsable indirectamente; iii) por cualquier asunto que la legislación aplicable no permitiera excluir o limitar, o intentar excluir o limitar, su responsabilidad.

9 INDEMNIZACIÓN

9.1 Con sujeción al apartado 8.4, cada Parte se compromete a asumir cualquier responsabilidad y mantener totalmente indemne (las "Obligaciones de Indemnización") a la otra Parte, sus entidades afiliadas (Filiales) y relacionadas y cualquiera de sus respectivos directivos, ejecutivos, representantes y empleados (colectivamente, las "Entidades Relacionadas") ante cualquier reclamación, demanda, investigación, penalización, daños y perjuicios, pérdidas, gastos (incluidos los honorarios de abogados razonables y justificados) y obligaciones derivadas o relacionadas con (i) cualquier acto, omisión o incumplimiento de este Contrato por la Parte incumplidora (incluido el personal de la Parte o sus contratistas independientes); (ii) cualquier Propiedad Intelectual de la Parte incumplidora o cualquier vulneración de los derechos de un tercero por la Parte incumplidora; y (iii) exclusivamente con respecto a las Obligaciones de Indemnización del Socio con respecto a Gympass y sus Entidades Relacionadas, por el uso de los Servicios de Socios por los Usuarios (incluyendo lesiones personales, muerte o daños materiales).

10 TOTALIDAD DEL CONTRATO

- **10.1** Este Contrato constituye la totalidad del acuerdo entre las Partes y prevalecerá sobre cualquier acuerdo anterior u otro acuerdo relativo a su asunto.
- 10.2 Ninguna de las Partes ha suscrito el presente Contrato basándose en cualquier declaración falsa, declaración o afirmación (independientemente de que la haga la otra Parte o cualquier otra persona, y de que se realice a la primera parte o cualquier otra persona) que no se indique expresamente en este Contrato, y no tendrá, por lo tanto, ningún derecho a reclamar a la otra Parte.

11 DISPOSICIONES VARIAS

- 11.1 Las Partes son contratistas independientes y ningún elemento del presente Contrato se podrá interpretar con el fin de crear una relación de agencia, empresa conjunta o asociación entre las Partes.
- 11.2 Cada una de las Partes y sus respectivos Filiales serán responsables de todos los impuestos aplicados a dicha parte o sus afiliados en virtud de la legislación aplicable o en relación con el presente Contrato. Gympass no se hace responsable del impuesto sobre el valor agregado (si es aplicable) en los Servicios de Socios.
- 11.3 Cada Parte (la "Parte Destinataria") mantendrá confidencial y no revelará a ninguna otra parte ni utilizará (salvo cuando el presente Contrato lo autorice expresamente) la tecnología, el software o la información comercial o técnica (la "Información Confidencial") que pudiera obtener de la otra Parte (la "Parte Divulgadora"). Las condiciones de este Contrato constituyen Información Confidencial. La Información Confidencial no incluirá información que la Parte destinataria pueda demostrar: (a) que ya era conocida sin limitaciones; (b) que un tercero le hubiera facilitado legítimamente sin limitaciones por un tercero sin incumplir ninguna obligación; (c) que, por lo general, era de dominio público sin incumplimiento de este Contrato; o (d) que la haya desarrollado independientemente sin basarse en Información Confidencial. La Parte destinataria podrá revelar Información Confidencial en virtud de la orden de un tribunal, una agencia administrativa u otro organismo gubernamental, siempre que la Parte Destinataria lo notifique a la Parte Divulgadora con suficiente antelación para que esta pueda impugnar dicha orden o requisito. Inmediatamente en caso de rescisión de este Contrato, previa solicitud por escrito de la Parte Divulgadora, la Parte Destinataria deberá devolver o destruir toda la Información Confidencial tangible de la otra Parte, así como los materiales desarrollados a partir de dicha Información Confidencial.
- 11.4 Este Contrato y cualquier obligación no contractual derivada o relacionada con el Contrato estarán regulados y se interpretarán de conformidad con la legislación española, independientemente de sus disposiciones sobre conflicto

- de leyes. Las Partes aceptan específicamente la jurisdicción exclusiva de los tribunales españoles ubicados en la ciudad de Madrid para decidir cualquier disputa derivada o relacionada con el Contrato (incluyendo cualquier disputa relacionada con obligaciones no contractuales).
- 11.5 Ninguna de las Partes será responsable ante la otra por cualquier pérdida o daños que se le pudieran atribuir, y no se considerará que las Partes han cometido un incumplimiento como resultado de una falta de cumplimiento o un retraso debido a casos de fuerza mayor, que incluirá huelgas, cierres patronales, terremotos, huracanes, inundaciones, incendios u otras catástrofes naturales, guerras, rebeliones, disturbios civiles, leyes, normativas, actos de autoridades civiles o militares (incluida la cancelación de cualquier licencia necesaria), falta de disponibilidad de instalaciones de comunicación y cualquier otra causa que se encuentre fuera del control razonable de la Parte cuyo cumplimiento se vea afectado. La Parte afectada por un hecho que constituya un caso de fuerza mayor conforme al presente apartado hará todo lo posible por minimizar sus consecuencias.
- 11.6 Este Contrato y los intereses del mismo no podrán ser cedidos por las Partes sin el consentimiento previo por escrito de la otra Parte, que no podrá denegar su aprobación de manera injustificada. Como excepción a lo anterior, Gympass podrá ceder este Contrato íntegramente a cualquier comprador de la totalidad o una parte sustancial de su actividad o activos, o a cualquier filial u otro afiliado, sin el consentimiento previo del Socio.
- 11.7 Gympass podrá actualizar el presente Contrato de vez en cuando, según lo determine a su entera y razonable discreción. En caso de que Gympass realice algún cambio que sea importante para los derechos y obligaciones de las partes en virtud de este Contrato, Gympass deberá notificar al Socio por escrito con no menos de treinta (30) días de antelación a través del Portal del Socio (el "Período de Notificación"). Dicha notificación deberá incluir un resumen de todos esos cambios. En caso de que el Socio no acepte dichos cambios, podrá rescindir el presente Contrato de conformidad con la sección 5.5. En el caso de que el Socio no resuelva el Contrato durante dicho período, los cambios serán vinculantes para las Partes a partir de la expiración de dicho período.
- 11.8 Las Partes podrán ejecutar este Contrato en varios ejemplares, y se aceptan los ejemplares escaneados y las firmas electrónicas. Cada uno de esos ejemplares se considerará un original, pero todos juntos constituirán un mismo contrato. Las Partes acuerdan y garantizan que las personas que firman el Formulario y el Contrato en nombre de las respectivas Partes están autorizadas a ejecutar dichos acuerdos.
- 11.9 El presente Contrato, incluidos todos los anexos, adendas y demás documentos adjuntos, constituye el acuerdo íntegro de las Partes con respecto a su objeto y sustituye a todos los acuerdos anteriores relacionados entre las Partes, tanto escritos como verbales.